

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à toute commande de services effectuée par une personne physique (ci-après le « CLIENT ») sur l'application web [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> (ci-après le PRESTATAIRE ») auprès Madame Charlène FANTONE, Tel: 06 83 02 63 81 - Mail de contact: [admin@journaldebordide.com](mailto:admin@journaldebordide.com); Adresse postale: Impasse du Plan 1, 1730 ECUVILENS, Suisse, (ci-après le « PRESTATAIRE »).

## Préambule

En se connectant sur [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>, en accédant aux Contenus et Services, ainsi qu'aux espaces communautaires présents sur l'application et aux réseaux sociaux sur lesquels [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> est présent, l'internaute accepte en qualité d'utilisateur (l'« Utilisateur ») de **se soumettre aux Conditions Générales d'Utilisation (Les « CGV »), Conditions générales de vente lesquelles forment ensemble un tout indivisible** et enfin à la loi française et aux paramètres européens.

Les CGV s'appliquent [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> à chacune de ses pages et URL, ainsi qu'à l'ensemble de ses sous-domaines quel qu'en soit leur niveau de hiérarchie.

## Article 1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« **CLIENT** » : désigne le cocontractant du PRESTATAIRE, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« **SERVICES** » : désigne l'ensemble des services proposés sur [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>

« **TERRITOIRE** » : désigne la FRANCE Métropolitaine et les territoires ultra marins (DROM et COM), ou la Suisse ou l'Union Européenne (U.E) ou Le Monde (hors U.E et apparentés limitrophes)

## Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs de [jJournaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> et du CLIENT dans le cadre de l'exécution des SERVICES.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> s'adresse aux étudiants, praticiens, consommateurs de formation paramédicale, dont Infirmier Diplômé d'Etat et que les associations, SCP ou SCM de professionnels doivent contacter le service commercial du PRESTATAIRE afin de bénéficier de conditions contractuelles spécifiques ou distinctes.

### **Article 3.** Acceptation des Conditions Générales

Le CLIENT lit attentivement les présentes et les accepte, avant de procéder au paiement d'une commande de SERVICES passée sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com) <https://journaldebordide.com/> au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

[journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de SERVICES.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

### **Article 4.** Commande de SERVICES sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>

Pour pouvoir commander un SERVICE, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>. Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le PRESTATAIRE.

Le CLIENT peut vérifier sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> le statut de sa commande. Les informations que le CLIENT fournit au PRESTATAIRE lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour.

Les informations que le CLIENT fournit au PRESTATAIRE lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le PRESTATAIRE se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

### **Article 5.** Commandes

#### **Article 5.1** Caractéristique des produits

Le PRESTATAIRE s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des SERVICES [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com) ; <https://journaldebordide.com/> et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com).

Sauf indication expresse contraire sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>, tous les SERVICES proposés par le PRESTATAIRE sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Pour toute commande « Le monde » les conditions de compatibilité doivent être vérifiées par le CLIENT avant le passage de la commande. Le PRESTATIRE se réserve le droit sur toute commande effectuée de vérifier la compatibilité des conditions légales et contextuelles entre la législation applicable au pays du PRESTATAIRE et celle du pays dont relève le CLIENT.

En cas d'incompatibilité avérée sur commande Le Monde effectuée par un CLIENT, le PRESTATAIRE se réserve le droit d'annuler la commande, d'en notifier le motif et de procéder au remboursement de la commande pré payée dans les 48 heures de l'annulation.

#### **Article 5.2. Procédure de commande**

Les commandes de SERVICES sont directement passées sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com) <https://journaldebordide.com/>

Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

##### **5.2.1. Sélection des SERVICES**

Le CLIENT devra sélectionner le SERVICE de son choix en cliquant sur son descriptif. Une fois le SERVICE sélectionné, le SERVICE est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de SERVICES qu'il le souhaite.

##### **5.2.2. Commandes**

Une fois le(s) SERVICE(S) sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité et les références des SERVICES commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des SERVICES en suivant les instructions figurant sur [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à l'exécution des SERVICES. Concernant les SERVICES pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

### **5.2.3. Accusé de réception**

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> afin d'accuser réception de la commande du CLIENT. Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

### **5.2.4. Facturation**

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (\*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le PRESTATAIRE).

Le CLIENT doit également préciser le moyen de paiement choisi.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le PRESTATAIRE envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra la facture dématérialisée à l'exécution du paiement des SERVICES sur son adresse mail communiquée.

### **Article 5.3. Date de la commande**

La date de la commande est la date à laquelle le PRESTATAIRE accuse réception en ligne de la commande.

Les délais indiqués sur [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

### **Article 5.4. Prix**

Pour tous les SERVICES, le CLIENT trouvera sur [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> des prix affichés en euros toutes taxes comprises.

Pour toute commande en francs suisses ou en autres unités de valeurs monétaires, le Client suivra la procédure indiquée par l'administrateur.

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des SERVICES à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du SERVICE.

Les prix indiqués sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> peuvent changer, notamment en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

Néanmoins, dans l'hypothèse où le prix du SERVICE ne serait pas déterminé au préalable, ou lorsqu'un prix exact ne peut pas être indiqué, le PRESTATAIRE fournira au CLIENT une méthode de calcul du prix ou un devis suffisamment détaillé.

### **Article 5.5** Echanges et mise à taille

Vous avez la possibilité d'échanger vos commandes de services jusqu'à **14 jours** après la date d'achat, sans frais, sous réserve que la date, l'heure et la prestation commandée soient disponibles et similaire en prix et services.

## **Article 6.** Paiement

### **Article 6.1.** Moyens de paiement

Le CLIENT peut payer ses SERVICES en ligne suivant les moyens proposés par le PRESTATAIRE.

Le CLIENT garantit au PRESTATAIRE qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le PRESTATAIRE prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne des services.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur l'onglet paiement de l'application sont transmises à la banque du [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com) <https://journaldebordide.com/> et ne sont pas traitées sur le [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>

### **Article 6.2.** Date de paiement

Le compte du CLIENT sera débité dès la commande de SERVICES passée sur l'application

### **Article 6.3.** Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement,

le CLIENT devra contacter le Service Client du PRESTATAIRE afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée.

## **Article 7. Obligations des parties**

### **Article 7.1. Obligations du CLIENT**

Afin de permettre au PRESTATAIRE d'exécuter ses SERVICES dans les meilleures conditions, le CLIENT s'engage à :

Verser le prix fixé sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>

Respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur

Avertir le PRESTATAIRE de tout renseignement dont il pourrait avoir connaissance et qui pourrait avoir un impact sur l'exécution des présentes Conditions Générales.

### **Article 7.2. Obligations du PRESTATAIRE**

Le PRESTATAIRE s'engage, dans le cadre défini par les présentes Conditions Générales, à mettre en œuvre tous les moyens pour permettre l'exécution des SERVICES commandés par le CLIENT.

## **Article 8. Preuve et archivage**

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le PRESTATAIRE pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Le PRESTATAIRE accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, le PRESTATAIRE aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

## **Article 9. Responsabilité**

La responsabilité du PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le PRESTATAIRE ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le PRESTATAIRE ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés à [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com) <https://journaldebordide.com/>

En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées.

Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

## **Article 10. Données personnelles**

Le PRESTATAIRE collecte sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le PRESTATAIRE sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du PRESTATAIRE.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le PRESTATAIRE conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL pour tout usager (d'Europe continentale notamment), pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du PRESTATAIRE intervenant dans le processus de commande.

A des fins commerciales, le PRESTATAIRE peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>

Le PRESTATAIRE demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées.

Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment ou en contactant le PRESTATAIRE. Le PRESTATAIRE peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles.

Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : [admin@journaldebordide.com](mailto:admin@journaldebordide.com) soit en envoyant un courrier à Madame Charlène FANTONE, Tel: 06 83 02 63 81

Mail de contact: [admin@journaldebordide.com](mailto:admin@journaldebordide.com), Adresse postale: Impasse du Plan 1, 1730 ECUVILENS, Suisse

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au PRESTATAIRE une photocopie de sa pièce d'identité.

## **Article 11. Propriété intellectuelle**

L'Abonné dispose de la faculté d'imprimer, annoter, reproduire sous condition de respecter l'intégrité des documents prélevés sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> pour les utiliser en entraînements sur support papier et à son usage personnel.

L'Abonné n'est pas en droit de mettre à la disposition du public ou de revendre à un tiers, à titre commercial ou non, les documents mis à disposition sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>.

La base de données de [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> est protégée par le droit sui generis des bases de données et les dispositions du Code français de la propriété intellectuelle, de la Directive européenne sur la protection des bases de données ainsi que par les différentes conventions internationales applicables.

Toute extraction qualitative ou quantitative (structures, codage, nomenclature, arborescences ou clés...) de la base de données [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> est interdite.

Est également prohibée, l'utilisation d'outil de Scrapping / Extraction automatisée de données de [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/>.

Dans le cadre de son parcours utilisateur, il est mis à la disposition de l'Abonné des contenus multimédias (fiches descriptives, vignettes, textes, images...) protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'Editeur concède à l'Abonné un droit de consultation et d'affichage sur [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> à l'exclusion de toute autorisation de reproduction des créations et données numériques, quelle que soit leur nature juridique (vignette, logo, marque, code source, applications, images, sons, graphismes, séquences audiovisuelles, applications mobiles et autres).

Cette **interdiction d'exploitation** peut être écartée selon accord individuel avec chaque Abonné et/ou selon la formule d'Accès souscrite.

La réutilisation du logo, des graphismes et de la marque semi figurative de l'Editeur doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du support commercial de l'Editeur.

L'Abonné est informé que tous les données de [journaldebordide.com](https://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle et/ou contre tout acte de parasitisme, plagiat ou extractions illicites substantielles ou non.

L'Abonné s'interdit donc, sous peine des sanctions civiles et pénales de la contrefaçon, de reproduire ou faire reproduire les créations, en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, par tout procédé, connus ou inconnus, sur tout support, notamment et non limitativement tout site internet, réseau intranet, messagerie, support amovible, réseau d'échange décentralisé et de pairs à pairs, hebdomadaires, magazines, revues, catalogues, brochures, dépliants, prospectus, notices, mailings, dossiers publicitaires ou promotionnels y compris de presse et de formation, affiches, affichettes, posters, cartes, panneaux, pancartes, conditionnements et emballages pour tous produits, publications et ouvrages de toute nature.

Cette interdiction s'étend également à toute reproduction ou diffusion sur support électronique et notamment par le biais du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile, des réseaux ADSL, hertziens, câblés ou satellitaires ainsi que sur supports mobiles personnels de type baladeurs numériques, téléphones et tablettes tactiles.

## **ARTICLE 12 : RESPONSABILITE DE L'ABONNE**

En cas de mauvaise exécution de la prestation, la responsabilité de l'Editeur ne pourra être recherchée si l'inexécution du contrat ou sa mauvaise exécution est imputable, soit à l'Abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la vente, soit enfin, à un cas de force majeure.

On entend par force majeure un événement revêtant les caractéristiques prévues par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Il peut s'agir notamment de grève des moyens de transport, des aiguilleurs du ciel, d'insurrection, d'émeute ou prohibition quelconque édictée par les Autorités gouvernementales ou publiques, de conditions climatiques, géographiques, sanitaires ou politiques du pays d'accueil.

La force majeure produit les effets que le droit français lui attribue et notamment elle peut conduire à l'annulation ou à la suspension des prestations prévues au contrat et/ou l'inexécution des obligations de l'une ou l'autre des Parties, sans responsabilité pour la partie qui l'invoque. Elle donne lieu au remboursement éventuel des prestations non fournies mais ne donne pas droit à dommages et intérêts.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Editeur ne peut excéder le montant des Dommages directs prouvés et l'éditeur n'est en aucune manière, responsable des dommages indirects ou de toute forme de dommage non compensatoire. La responsabilité de l'Editeur se limite au seul montant de la commande de l'Abonné ( base de référence exclusive :montant d'une année d'Accès).

L'Editeur n'assume aucune responsabilité quant aux dommages éventuellement causés par une utilisation frauduleuse de l'Espace en ligne de l'Abonné.

L'Abonné utilise ses identifiants et son espace en ligne sous sa seule responsabilité.

L'Abonné garantit à l'Editeur qu'il est seul à accéder aux données stockées dans son Espace Client.

L'Abonné a l'obligation de préserver la confidentialité de son identifiant et mot de passe.

L'Abonné s'engage à avertir immédiatement l'Editeur de tout soupçon d'utilisation non autorisée de son compte. Tout mot de passe perdu doit être réinitialisé par l'Abonné.

Dans le cadre des services additionnels proposés par l'Editeur (commentaires ou autres applications sociales), l'Abonné s'engage, sous peine d'indemniser l'Editeur et/ou sous peine d'exclusion **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> de n'avoir aucun comportement, ni propos :

- A caractère dénigrant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- Dégradant ou portant atteinte à la réputation d'autrui (personne physique ou morale) ;
- Incitant à commettre un délit ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des contrefaçons d'œuvres de l'esprit ;
- Violant la vie privée d'autrui ou le secret des correspondances ;
- Violant le droit à l'image des personnes ;
- Assurant la promotion publicitaire d'une marque ou d'un service.

De façon générale, l'Abonné s'abstient de tout comportement préjudiciable et adopte un comportement courtois et respectueux notamment à l'égard des autres membres de **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> dans le cadre des services communautaires proposés.

L'Abonné est informé qu'en cas de demande des autorités judiciaires, l'Editeur est habilité à transmettre toute donnée de connexion permettant l'identification de l'Abonné si ce dernier est présumé être à l'origine d'un contenu ou d'un comportement illicite.

La passation de commande sur **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet.

Notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

En conséquence, l'Editeur ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion à la Plateforme. Il appartient à l'Abonné se connectant à la Plateforme, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

## **ARTICLE 13 : CONVENTION DE PREUVE**

Les Parties conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution du présent Contrat à distance par voie électronique. Conformément aux dispositions du Code civil, toute communication électronique entre les parties est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.

Les journaux informatiques ou « logs » traités par les systèmes informatiques de l'Editeur sont considérés comme moyen de preuve valide entre les parties (preuve des commandes, communications électroniques, paiements ...).

Il est également convenu que sauf erreur manifeste de l'Editeur, les données conservées dans les systèmes d'information de l'Editeur et/ou de ses prestataires, notamment dans les outils de messagerie électronique utilisés par l'Editeur, ont force probante quant aux Commandes passées et à l'exécution des obligations des parties et à l'égard de l'Abonné.

Les données sur support informatique ou électronique conservées par l'Editeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par l'Editeur dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **ARTICLE 14 : ACCESSIBILITE ET PERFORMANCES**

**journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> est accessible 7 jours sur 7, 24h sur 24h.

Toutefois, l'Editeur se réserve la faculté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre l'accès à **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif légitime.

L'Editeur peut suspendre l'accès à l'application **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/>, en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse du compte de l'Abonné.

L'indisponibilité de **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> ne donne droit à aucune indemnité au profit de l'Abonné.

En cas d'indisponibilité de **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> l'Abonné en est informé par tout moyen approprié et notamment par un affichage en page d'accueil ou par courrier électronique.

L'Abonné est informé que l'accès à **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> peut être suspendu ou restreint de manière occasionnelle en cas de défaillance du système, pour des activités de maintenance ou de réparation et/ou pour l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services.

L'Editeur se réserve le droit d'apporter des améliorations, de corriger toute erreur ou omission sur tout contenu de **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> et/ou d'apporter tout autre changement à **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/>, sur les contenus, outils, produits, services et prix affichés sur **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/>.

## **ARTICLE 15: MODIFICATIONS CONTRACTUELLES**

Les présentes Conditions Générales peuvent être amendées par l'Editeur en fonction des évolutions techniques apportées à **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/>, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

La version des Conditions Générales, opposable entre les Parties, est celle disponible en permanence sur **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> et soumise à acceptation lors de tout achat en ligne.

L'Abonné est informé par courrier électronique des modifications des Conditions Générales à intervenir.

Le silence de l'Abonné à réception de la notification présume irréfragablement de son acceptation au-delà d'un délai de trente (30) jours suivant ladite notification.

Tout refus des nouvelles Conditions Générales par l'Abonné doit être suivi de la suppression de son compte de la Plateforme et d'un courrier électronique adressé à l'Editeur

## **ARTICLE 16 : SECURITE ET CONFIDENTIALITE**

L'Editeur a mis en place des mesures de sécurité concernant l'identification de l'Abonné, la confidentialité de ses données et l'intégrité des informations stockées et transmises. L'Editeur s'engage à prendre toutes précautions utiles et raisonnables pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'Abonné et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. L'Editeur ne reste néanmoins tenu que d'une obligation de moyen et non de résultat.

Les fonctions de **journaldebordide.com**, <https://journaldebordide.com/> sont mises en œuvre dans un environnement sécurisé assurant le chiffrement de l'ensemble des données à caractère personnel et des communications avec l'Abonné. Toutefois, l'Editeur n'est débiteur que d'une obligation de moyen et non de résultat.

## **ARTICLE 17 : NULLITE PARTIELLE**

Il est convenu que la nullité de l'une clause des présentes Conditions Générales n'emporte pas nullité des autres dispositions du contrat.

## **ARTICLE 18 : LITIGES**

Les présentes Conditions Générales seront exécutées et interprétées à l'égard des abonnés résidents en France conformément au droit français et les litiges survenant entre les Parties seront soumis aux tribunaux français compétents.

Les présentes Conditions Générales seront exécutées et interprétées à l'égard des abonnés helvètes résidant en Suisse conformément au droit suisse et les litiges survenant entre les Parties seront soumis aux tribunaux suisses compétents

En cas de litige une solution amiable devra être recherchée prioritairement à toute action judiciaire, conformément à l'Ordonnance du 20 août 2015 et au décret du 7 décembre 2015.

L'Abonné est invité à cette fin à contacter d'administrateur de l'Editeur en envoyant un email via le formulaire de contact ou par téléphone depuis la France au \*\*\*\*

<https://www.mediateurfevad.fr> qui est le site français internet dédié au service du médiateur de la consommation Fédération du e-commerce et de la vente à distance (« FEVAD ») <http://www.fevad.com>.

Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)

Association de Loi de 1901 – SIREN : 784 854 994

BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8 –

Tel : 01 42 56 38 86

Mail : [contact@fevad.com](mailto:contact@fevad.com) et [mediateurducommerce@fevad.com](mailto:mediateurducommerce@fevad.com)

Directeur de publication : Marc LOLIVIER – Délégué général de la FEVAD.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de l'Editeur, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

La médiation a vocation à rechercher et proposer une solution amiable et personnalisée aux conflits entre les consommateurs et [journaldebordide.com](http://journaldebordide.com), <https://journaldebordide.com/> alternative aux recours judiciaires.

Le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD n'est ni juge ni arbitre ; il s'agit d'un tiers neutre, impartial et indépendant de la FEVAD et de la Plateforme

Cette procédure de médiation ne pourra toutefois être déclenchée que sous réserve de la recherche préalable d'une solution amiable avec l'Editeur.

Les présentes Conditions Générales étant conclues entre l'Editeur et l'Abonné, toute recherche préalable d'une solution amiable avec l'Editeur, médiation ou action judiciaire fondée sur ou liée aux présentes Conditions Générales devra être exercée et ne pourra être engagée que par l'Abonné.

L'Abonné est également informé que la Commission Européenne met à sa disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle il peut accéder ici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **ARTICLE 19: SUPPORT CLIENTELE**

Toute question sur l'exécution des présentes peut être formulée par téléphone au : 06 83 02 63 81 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [admin@journaldebordide.com](mailto:admin@journaldebordide.com).

Toute demande doit impérativement comporter les références du document concerné et sa référence de transaction électronique. Le support Clientèle de l'Editeur est accessible du Lundi au Vendredi de 9 h à 18 h.

L'Abonné est informé que le numéro de téléphone destiné à recueillir ses appels en vue d'obtenir la bonne exécution des présentes ou le traitement d'une réclamation n'est pas surtaxé.